

Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de navolgende (met hoofdletter aangeduide) begrippen (in meervoud of enkelvoud) verstaan:

Aanvraag

De aanvraag van een Opdrachtgever tot het aangaan van een Comfort Abonnement.

Installatie

- Het Toestel inclusief eventuele overige apparatuur.
- Indien het Toestel een cv-ketel betreft, dan behoort tot de Installatie; het complete Toestel zoals door de fabrikant geleverd, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal 30 liter en standaard kamerthermostaat/temperatuurregeling (niet zijnde een klokthermostaat); de gasleiding, inclusief de gaskraan tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten; de rookgasafvoer, met een maximale lengte van 3 meter, van kunststof, aluminium of roestvrij staal tot aan de daktoevoer of het bouwkundig kanaal; de koud- en warmwateraansluiting, inclusief inlaatcombinatie tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten; de cv aansluitingen aan het toestel tot aan de eerste koppeling, afsluiter, verdeler en overige componenten die onlosmakelijk onderdeel uitmaken van het Toestel tot maximaal 2 meter vanaf de mantel van het Toestel gemeten; de drukmeter, de vulkraan, het overstortventiel en het expansievat, mits in dezelfde ruimte geïnstalleerd als het Toestel.

Onderhoudsbeurt

Het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een Toestel of Installatie overeenkomstig de onderhoudscyclus en volgens de bij het Comfort Abonnement behorende productomschrijving of met de Opdrachtgever in het Comfort Abonnement overeengekomen afspraken.

Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een Comfort Abonnement tot het leveren van diensten, werkzaamheden en leveringen afsluit.

Opdrachtnemer

Budgetketel Nederland, KvK 29050848. BTW-nummer NL.808713887.B01, onderdeel van Breand B.V., de contractpartij waarvan de diensten, werkzaamheden en leveringen worden afgenomen. Diensten, werkzaamheden, leveringen, storingshulp en onderhoud worden uitgevoerd door Neeleman Installateurs B.V. (Dochteronderneming van de Breand-groep) of één van de Service Partners van Breand B.V., beide lid van de Uneto-VNI.

Comfort Abonnement

De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer, die Opdrachtnemer verplicht tot het verrichten van onderhoud en/of het oplossen van Storingen volgens de bij het Comfort Abonnement behorende productbeschrijving. Comfort Abonnementen zijn Service en Onderhoud Abonnementen zoals beschreven in artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.

Tarieven

De vastgestelde prijzen per Comfort Abonnement of overig geoffreerde diensten zijn inclusief btw.

Toestel

Het Toestel is omschreven in de door Opdrachtgever aangeboden Aanvraag. Tevens wordt dit omschreven in de bevestiging van Opdrachtnemer van de Aanvraag.

Toestel- en Installatiekeuring

De keuring zoals in artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden omschreven door de Opdrachtnemer op basis waarvan beoordeling plaatsvindt van het Toestel en de Installatie.

Artikel 2 Toestel en Installatie

1. Om voor een Comfort Abonnement in aanmerking te komen, gelden de volgende vereisten:
 - De gasleidingen en be- en ontluchtingsopeningen moeten voldoen aan de landelijke norm NEN 1078 en NEN 2757; ventilatievoorzieningen moeten voldoen aan de landelijke normen NEN 1087 en de Installatie dient aangesloten te zijn overeenkomstig de voorwaarden NEN 1010;
 - een Toestel mag niet asbesthoudend zijn;
 - bereikbaarheid van de gehele Installatie moet goed en arbo-technisch verantwoord zijn, ter beoordeling van de Opdrachtnemer;
 - het Toestel en de Installatie, inclusief radiatoren en leidingen van de Opdrachtgever mogen geen achterstallig onderhoud hebben en dienen ten tijde van het sluiten van een Comfort Abonnement in een goede staat van onderhoud te verkeren, goed te functioneren ter beoordeling van de Opdrachtnemer en te voldoen aan de in deze Algemene Voorwaarden gestelde eisen.
 - Om in aanmerking te komen voor een Comfort Extra of Comfort All-in en Comfort Plus Abonnement dient het Toestel en/of de Installatie te voldoen aan de leeftijds-eisen zoals omschreven is in artikel 4.2. Bovendien geldt voor dit type abonnement dat het geen open Toestel en/of Installatie of zonneboiler dient te betreffen.
2. Opdrachtgever garandeert dat de Installatie aan de in lid 1 genoemde vereisten voldoet.
3. Voor Toestellen van een fabricaat waarvan onderhoud speciale aandacht, voorzieningen of onderhoudscyclus vraagt dan wel indien een fabrikant daartoe adviseert, dient de Opdrachtgever de Opdrachtnemer hierop te wijzen. In overleg met de Opdrachtgever kan naar aanleiding hiervan een aanpassing op een Comfort Abonnement met een afwijkend tarief worden vastgesteld.
4. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor Toestellen uit te sluiten en kan weigeren met een Opdrachtgever een Comfort Abonnement te sluiten, bijvoorbeeld wanneer daarvoor geen onderdelen voorradig zijn of deze niet onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn.

Artikel 3 Ingangsdatum Comfort Abonnement en Toestel- en Installatiekeuring

1. Voor klanten met een cv-ketel aangeschaft en geïnstalleerd door Budgetketel die binnen 30 maanden na plaatsing een abonnement afsluiten is Artikel 3 niet van toepassing, in andere gevallen gelden de volgende punten 2 t/m 6.
2. Na bevestiging (schriftelijk of per e-mail) door Opdrachtnemer van de ontvangst van de Aanvraag gaat het Comfort Abonnement in en kan Opdrachtgever storingen melden. Zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen twee maanden na de ingangsdatum van het Comfort Abonnement vindt een Toestel- en Installatiekeuring plaats om te beoordelen of de Installatie voldoet aan het gestelde in deze Algemene Voorwaarden, met name het gestelde in artikel 2. De

kosten voor de Toestel- en Installatiekeuring zullen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht in de vorm van een Entreebeurt. Totdat het Toestel/ de Installatie is goedgekeurd, zullen er voor het afhandelen van storingen en eventuele reparaties materiaalkosten en arbeidsloon in rekening worden gebracht.

3. Wanneer er niet binnen twee maanden na de bevestiging van de Aanvraag een Toestel- en Installatiekeuring heeft plaatsgevonden, heeft dat tot gevolg dat Opdrachtnemer het Toestel zonder voorbehoud accepteert. Indien de afspraak voor een Toestel- en Installatiekeuring niet kan plaatsvinden door toedoen van Opdrachtgever wordt het Comfort Abonnement zonder dat een ingebrekestelling nodig is, na het verstrijken van deze twee maanden ontbonden. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden eventueel reeds gemaakte kosten aan de Opdrachtnemer te vergoeden.
4. Tijdens de Toestel- en Installatiekeuring wordt bekeken of het Toestel en/of de Installatie aan de in artikel 2 gestelde eisen voldoet. Er wordt standaard één vast bedrag voor de eerste 60 minuten (arbeidstijd en reistijd) zijnde de Entreebeurt voor de Toestel- en Installatiekeuring berekend aan de Opdrachtgever. Indien tijdens de diagnose blijkt, ter beoordeling van de Opdrachtnemer, dat de Toestel- en Installatiekeuring langer duurt dan 60 minuten (bijvoorbeeld bij een keuring van meerdere Toestellen en/of Installaties of indien er sprake is van achterstallig onderhoud), dan zal tegen vooraf geoffreerde kosten (voor uitvoering van de sanering) het meerdere arbeidsloon in rekening worden gebracht. Eventuele materiaalkosten noodzakelijk voor de Toestel- en Installatiekeuring worden altijd tegen vooraf geoffreerde kosten in rekening gebracht.
5. Bij goedkeuring van de Toestel en/of de Installatie conform artikel 2, wordt de Toestel- en Installatiekeuring zoals omschreven in artikel 3.3 tevens geacht de eerste onderhoudsbeurt te zijn.
6. Indien het Toestel en/of de Installatie tijdens de Toestel- en Installatiekeuring niet voldoende hersteld (kunnen) worden conform artikel 2, een en ander ter beoordeling van de Opdrachtnemer, wordt het Comfort Abonnement zonder dat een ingebrekestelling nodig is, per direct ontbonden. De Opdrachtgever is in dat geval gehouden reeds gemaakte kosten voor verrichte werkzaamheden of geleverde onderdelen aan de Opdrachtnemer te vergoeden.

Artikel 4 Comfort Abonnementen

1. Alle typen Comfort Abonnementen zijn te vinden op www.Budgetketel.nl. Voorafgaand aan de inwerkingtreding van een Comfort Abonnement wordt het aan de Opdrachtgever kenbaar gemaakt indien van deze Algemene Voorwaarden afgeweken wordt.
2. Voor de Comfort Abonnementen gelden de volgende voorwaarden;
 - A. Comfort Basis

Tijdens de contractperiode:

 - * Het verhelpen van storingen aan de cv ketel, d.w.z.:
 - * Geen voorrijkosten;
 - * Arbeidskosten en gebruikte materialen worden in rekening gebracht;
 - * Elke 24 maanden een onderhoud- en servicebeurt;
 - * De onderhoud- en servicebeurt omvat:
 - * Het schoonmaken en onderhouden van de ketel;
 - * Het controleren en kalibreren van de afstelling van de cv-ketel volgens de specificaties van de fabrikant;
 - * Het controleren de cv-ketel en de appendages op gasdichtheid;
 - * Het visueel inspecteren van het rookgas-dakdoorvoer en afvoer-kanaal;
 - * Het bijvullen van de cv-installatie indien nodig.
 - B. Comfort Extra Abonnement Periodiek onderhoud

Tijdens de contractperiode:

 - * Gratis verhelpen van storingen aan de cv ketel, d.w.z.:
 - * Geen voorrijkosten;
 - * Geen arbeidskosten;
 - * Volledige garantie op alle cv-ketel onderdelen volgens de voorwaarden van de fabrikant*, buiten de garantie periode worden deze in rekening gebracht;
 - * Elke 24 maanden een onderhoud- en servicebeurt;
 - * Na het 13e bouwjaar van de ketel vervalt dit abonnement automatisch in een Comfort Basis abonnement.

De onderhoud- en servicebeurt omvat:

 - * Het schoonmaken en onderhouden van de ketel;
 - * Het controleren en kalibreren van de afstelling van de cv-ketel volgens de specificaties van de fabrikant;
 - * Het controleren de cv-ketel en de appendages op gasdichtheid;
 - * Het visueel inspecteren van het rookgas-dakdoorvoer en afvoer-kanaal;
 - * Het bijvullen van de cv-installatie indien nodig.
 - C. Comfort All-in Abonnement Periodiek onderhoud
 - * Gratis verhelpen van storingen aan de cv ketel, d.w.z.:
 - * Geen voorrijkosten;
 - * Geen arbeidskosten;
 - * 13 jaar volledige garantie op alle cv-ketel onderdelen;
 - * 13 jaar volledige garantie op het expansievat (tot 25 liter);
 - * Elke 24 maanden een onderhoud- en servicebeurt;
 - * Na het 13e jaar bouwjaar van de ketel vervalt dit abonnement automatisch in een Comfort Basis abonnement.

De onderhoud- en servicebeurt omvat:

 - * Het schoonmaken en onderhouden van de ketel;
 - * Het controleren en kalibreren van de afstelling van de cv-ketel volgens de specificaties van de fabrikant;
 - * Het controleren de cv-ketel en de appendages op gasdichtheid;
 - * Het visueel inspecteren van het rookgas-dakdoorvoer en afvoer-kanaal;
 - * Het bijvullen van de cv-installatie indien nodig.
 - D. Warmte Compleet Contract

Gratis verhelpen van storingen aan de cv ketel, d.w.z.:

 - * Geen voorrijkosten;
 - * Geen arbeidskosten;
 - * 15 jaar volledige garantie op alle cv-ketel onderdelen;
 - * 15 jaar volledige garantie op het expansievat (tot 25 liter);
 - * Elke 24 maanden een onderhoud- en servicebeurt;
 - * Na het 15e jaar bouwjaar van de ketel vervalt dit abonnement automatisch in een Comfort Basis abonnement.

De onderhoud- en servicebeurt omvat:

 - * Het schoonmaken en onderhouden van de ketel;
 - * Het controleren en kalibreren van de afstelling van de cv-ketel volgens de specificaties van de fabrikant;
 - * Het controleren de cv-ketel en de appendages op gasdichtheid;
 - * Het visueel inspecteren van het rookgas-dakdoorvoer en afvoer-kanaal;
 - * Het bijvullen van de cv-installatie indien nodig.

Artikel 5 Onderhoudsbeurten en storingen

- Onderhoudsbeurten
Voor de Comfort Abonnementen geldt dat, tenzij anders overeengekomen, Onderhoudsbeurten in de volgende cyclus worden verricht
 - Hoofdtoestellen, ketels en warmtepompen; eens per 24 maanden met een uitloop van maximaal 3 maanden. Tussen 2 opeenvolgende onderhoudsbeurten zal een periode liggen van 21 doch ten hoogste 27 maanden
 - open gastoeestellen; jaarlijks met toeslag van 50% op het abonnementsgeld en alleen als Comfort Basis abonnement mogelijk.
 - Subtoestellen altijd als Comfort Basis abonnement.
- Storingen
Voor de Comfort Abonnementen geldt dat storingen dag en nacht kunnen worden gemeld op het algemene storingsnummer 088-5006061. Wanneer de Opdrachtgever een Storing meldt vóór 16.30 uur, wordt deze dezelfde dag nog geholpen. Meldingen na 16:30 uur worden zo snel mogelijk, uiterlijk de volgende dag, opgevolgd.

Artikel 6 Storingen en werkzaamheden die niet onder een Comfort Abonnement vallen

- De volgende storingen vallen niet onder de reikwijdte van een Comfort Abonnement en worden volledig, d.w.z. inclusief arbeidsloon, materiaal en voorrijkosten, in rekening gebracht:
 - storingen als gevolg van het niet kunnen uitvoeren van onderhoud door toedoen van Opdrachtgever
 - storingen die zijn ontstaan doordat er geen of een onjuiste elektrische spanning of doordat er geen gas of gasvoordruk aanwezig is op het Toestel overeenkomstig de voorwaarden van de leverancier
 - storingen aan de Installatie die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevroering, bevulling van de binnenleiding, leidinglekkage of storingen in het gas- of elektriciteitsnet of andere oorzaken van buitenaf
 - storingen door onzorgvuldige bediening, 1ste in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen
 - storingen door verstopping, door kalkafzetting en diffusie
 - storingen door capaciteitsproblemen aan een Installatie die niet is geïnstalleerd door Opdrachtgever
 - storingen in vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt
 - storingen door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de Installatie
 - aan de programma's van de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling, herprogrammering valt niet onder een Comfort Abonnement
 - storingen als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het Toestel nadelig kunnen beïnvloeden en/of de Installatie onbereikbaar maken en niet door Opdrachtgever zijn aangebracht. Indien gewenst, kunnen deze werkzaamheden tegen vooraf geoffreerde kosten door Opdrachtgever worden uitgevoerd.
- Het tussentijds bijvullen / ontluften valt niet onder het Comfort Abonnement. Indien gewenst kunnen deze werkzaamheden op regie basis of tegen vooraf geoffreerde kosten door Opdrachtgever worden uitgevoerd.

Artikel 7 Betalingen

- De aan Opdrachtgever op grond van een Comfort Abonnement verschuldigde bedragen worden, tenzij anders overeengekomen, per maand vooraf automatisch geïncasseerd van rekening van Opdrachtgever. Betalingen van loon- en materiaalkosten (daar waar van toepassing) worden achteraf op factuur gefactureerd, de betalingstermijn is 8 werkdagen.
- De Tarieven die gelden voor de verschillende typen Comfort Abonnementen worden vóór uiterlijk bij het aangaan van het Comfort Abonnement verstrekt door Opdrachtgever. De tarieven voor de Comfort Abonnementen en overige diensten zijn te vinden op www.budgetketel.nl.
- De overeengekomen Tarieven kunnen per 1ste van de maand worden aangepast. In beginsel zal het Comfort Abonnement Tarief worden aangepast aan de indexering van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS van het voorafgaande jaar.
- Kosten welke worden gemaakt door Opdrachtgever om nog openstaande facturen te incasseren, zijn te allen tijde voor rekening van de Opdrachtgever. Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever in verzuim en is de wettelijke rente verschuldigd.
- Het niet gebruiken van het Toestel alsmede het niet goed functioneren van het Toestel, levert geen reden voor opheffing dan wel opschorting van de betalingsverplichting. Onder 'niet gebruiken' wordt mede verstaan het niet kunnen gebruiken van het Toestel indien de elektriciteit, water- en/ of gaslevering om wat voor reden dan ook is onderbroken.

Artikel 8 Verplichtingen Opdrachtgever

- De Opdrachtgever is verplicht om ervoor zorg te dragen dat de Opdrachtgever, nadat er een afspraak is gemaakt, ook daadwerkelijk toegang verkrijgt tot het pand waarin het Toestel is geplaatst.
- De Opdrachtgever verschafft aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water en gebruik daarvan zonder vergoeding.
- Indien de Opdrachtgever bij de gecontracteerde Onderhoudsbeurt afspraak de Opdrachtgever niet aanwezig tref, wordt bericht achtergelaten waarin de Opdrachtgever wordt verzocht contact met de Opdrachtgever op te nemen. Wanneer de Opdrachtgever aan dit verzoek geen gehoor geeft, zal de Opdrachtgever dit nogmaals schriftelijk of telefonisch verzoeken.
- Wanneer de Opdrachtgever zonder geldige reden geen gehoor geeft aan dit tweede verzoek geldt dat Opdrachtgever aan haar verplichtingen voor het verrichten van een onderhoudsbeurt heeft voldaan.
- Indien de Opdrachtgever na een gemaakte afspraak niet thuis blijkt te zijn of niet voldoet aan artikel 8.1 of 8.2, zullen voorrijkosten in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Schade

- In geval van een tekortkoming door de Opdrachtgever in de nakoming van haar verplichtingen onder het Comfort Abonnement welke te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van de Opdrachtgever, is Opdrachtgever aansprakelijk voor directe personen- of zaakschade die hiervan het onmiddellijk gevolg is tot een bedrag van maximaal € 450.000,- per gebeurtenis met inachtneming van een eigen risico van €250,00 voor de Opdrachtgever.. Opdrachtgever is evenwel nimmer gehouden tot vergoeding van gevolgschade, bedrijfsschade, winst- of inkomensderving daaronder begrepen.

- De Opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van bevroering, blikseminslag, vervuiling van de binnenleiding, leidinglekkage of storingen in het gas of elektriciteitsnet of indien er sprake is van overmacht en bedieningsfouten.
- Indien aan het Toestel/de Installatie of de daaraan verbonden installaties, rookgasafvoer, muurdoorvoer of ventilatievoorzieningen na de Toestel- en Installatiekeuring werkzaamheden zijn uitgevoerd of voorzieningen zijn getroffen door de Opdrachtgever of door derden al dan niet in opdracht van de Opdrachtgever, is Opdrachtgever niet gehouden tot vergoeding van schade die hiervan een gevolg is.

Artikel 10 Wijziging Algemene Voorwaarden en Comfort Abonnementen

- Opdrachtgever kan de Algemene Voorwaarden, de Comfort Abonnementen en de (hoogte van) Tarieven wijzigen. Opdrachtgever maakt zulke wijzigingen minimaal 4 weken voor invoering daarvan op genoegezame wijze bekend.
- Als een wijziging objectief in het nadeel van de Opdrachtgever is, dan heeft de Opdrachtgever het recht om het Comfort Abonnement kosteloos op te zeggen met ingang van de wijzigingsdatum. Deze opzegging vindt schriftelijk plaats en kan uiterlijk tot de wijzigingsdatum worden gedaan.
- De volgende wijzigingen gelden niet als een wijziging zoals bedoeld in dit artikel
 - verhoging van een vergoeding op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS
 - technische wijzigingen in het Comfort Abonnement die door Opdrachtgever op aanwijzing van de overheid zijn aangebracht
 - wijzigingen in een Comfort Abonnement op verzoek van de Opdrachtgever
 - wijzigingen in een Comfort Abonnement naar omwille van de veiligheid van de gebruiker.

Artikel 11 Privacy en gegevensbescherming

- Opdrachtgever verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Deze gegevens worden gebruikt voor het accepteren van de Aanvraag, het uitvoeren van de Overeenkomst, risicobeheer en voor marketingdoeleinden. Als Opdrachtgever geen prijs stelt op informatie over producten en diensten, kan dit kenbaar gemaakt worden aan Opdrachtgever via internet (www.Budgetketel.nl/privacy) of telefonisch (088 - 500 6050)

Artikel 12 Looptijd en beëindiging

- Alle Comfort Abonnementen hebben een minimale looptijd van 24 maanden. Het Comfort Abonnement wordt vervolgens met onbepaalde tijd verlengd voor telkens 24 maanden. De Opdrachtgever heeft na de looptijd van 1 jaar het recht het Comfort Abonnement per maand op te zeggen. Indien het Comfort Abonnement voor het einde van de looptijd wordt opgezegd, zullen de resterende termijnen van de initiële periode in rekening worden gebracht. Ook is de Opdrachtgever dan gehouden administratiekosten aan Opdrachtgever te vergoeden.
- Indien de overeenkomst voor een Comfort Abonnement schriftelijk, telefonisch en/of via internet tot stand is gekomen, heeft u tot 7 werkdagen na ontvangst van de bevestiging de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij de eerste Toestel- en Installatiekeuring, entreebeurt, eerste onderhoud of storingsopvolging reeds heeft plaatsgevonden.
- Beide partijen kunnen het Comfort Abonnement, na het verstrijken van de initiële duur zoals is bepaald in lid 1, schriftelijk en/of telefonisch opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient doorgegeven te worden aan Budgetketel. Indien de Opdrachtgever het Comfort Abonnement wenst te beëindigen voor het verstrijken van de initiële duur, is de Opdrachtgever gehouden administratiekosten aan Opdrachtgever te vergoeden.
- Indien de Opdrachtgever besluit het Toestel of de Installatie te vervangen of te verwijderen – zelf of door een opdrachtnemer, niet zijnde deze opdrachtnemer – dient de Opdrachtgever de opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Er zal dan opnieuw een Toestel- en Installatiekeuring plaatsvinden, waarbij de opdrachtnemer het recht heeft het Comfort Abonnement te beëindigen.
- Bereikt
 - een hoofdtoestel en subtoestel de leeftijd van 13 jaar (Bij een Comfort All-in PLUS 15e jaar) dan wordt het Comfort Extra en Comfort All-in (plus) Abonnement vanaf het eerstvolgende kalenderjaar automatisch omgezet in een Comfort Basis Abonnement. In dit geval geldt een opzegtermijn van 1 maand mist onderhoud van het toestel reeds is uitgevoerd, dan geldt art.12.1.
- Opdrachtgever en opdrachtnemer hebben te allen tijde de bevoegdheid met een opzegtermijn van een maand het Comfort Abonnement tussentijds te ontbinden indien er sprake is van wanprestatie van de opdrachtnemer dan wel Opdrachtgever.

Artikel 13 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen voor Comfort Abonnementen van Opdrachtgever en een door de Opdrachtgever ingediende Aanvraag vanaf 1 januari 2011 en daarnaast op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en de Opdrachtgever die verband houden met een Comfort Abonnement of overeenkomst of daaruit voortvloeiende en voor reeds gesloten (vóór 01-01-2011) Comfort Abonnementen na kennisgeving aan de betreffende Opdrachtgever behalve voor zover hier in de voor die abonnementen geldende (specifieke) voorwaarden van is afgeweken. Daarnaast zijn, voor zover mogelijk en voor zover niet strijdig met deze Algemene Voorwaarden, op dit abonnement van toepassing de Algemene Voorwaarden voor Onderhouds- en Service-abonnementen voor Woninginstallaties (zie www.unetovni.nl). Bij strijdigheid zullen deze Algemene Voorwaarden voor gaan.
- Ingeval de opdrachtnemer zijn rechten en verplichtingen uit het Comfort Abonnement overdraagt aan een derde, doet de opdrachtnemer hiervan tijdig mededeling aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verleent bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht indien de opdrachtnemer jegens de Opdrachtgever aansprakelijk is voor de nakoming door de derde of de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van de opdrachtnemer.
- Alle aanbiedingen en offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend en gelden als een uitnodiging tot het indienen van een Aanvraag.
- Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen uit de door opdrachtnemer gehanteerde Algemene Voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- Op alle rechtsbetrekkingen verband houdende met of voortvloeiend uit een Comfort Abonnement is Nederlands recht van toepassing.